

Εγχειρίδιο Ποιότητας κατά ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17021

Παράρτημα 1: Πολιτική Ποιότητας

Η εταιρία UCERT αποτελεί Φορέα Πιστοποίησης Φυσικών Προσώπων και Συστημάτων Διαχείρισης. Η πιστοποίηση **Συστημάτων Διαχείρισης (ΣΔ)** Οργανισμών συμπεριλαμβάνεται ανάμεσα στους σκοπούς του Φορέα και συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις Διεθνών προτύπων πιστοποίησης (π.χ., ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015).

Η εγκυρότητα και αξιοπιστία του μηχανισμού και του δικτύου Συνεργατών, έχουν ως επακόλουθο τη διαρκή συμβολή του Φορέα Πιστοποίησης UCERT τόσο στην αναγνώριση, όσο και στην πλήρη κάλυψη των αναγκών που αφορούν πιστοποίηση Συστημάτων Διαχείρισης, σύμφωνα πάντα με το Ελληνικό νομοθετικό πλαίσιο και τις απαιτήσεις που επιβάλλουν Διεθνή πρότυπα.

Οποιοσδήποτε Οργανισμός αναπτύσσει και εφαρμόζει ΣΔ έχει τη δυνατότητα να υποβάλει αίτηση πιστοποίησης ΣΔ, την οποία ο Φορέας Πιστοποίησης UCERT καλείται να αποδεχθεί από τη στιγμή που έχει λάβει διαπίστευση, από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης, για το συγκεκριμένο πρότυπο στο οποίο βασίζεται (βλ. το Επίσημο Πεδίο Διαπίστευσής του στον επίσημο ιστότοπο του Ε.ΣΥ.Δ.). Η διασφάλιση, μέσω καταλλήλου μηχανισμού, για το αμερόληπτο της απόφασης πιστοποίησης, αποτελεί προαπαιτούμενο στην περίπτωση που ο Φορέας Πιστοποίησης UCERT καλείται να πιστοποιήσει το ΣΔ ενός συνεργαζόμενου με αυτόν Οργανισμού (όπως, λ.χ., οργανισμός που έχει πιστοποιηθεί από το Φορέα Πιστοποίησης UCERT ως εξεταστικό κέντρο για την πιστοποίηση φυσικών προσώπων).

Υποψήφιος πελάτης ο οποίος δεν πληροί το σύνολο των προαπαιτούμενων, δεν είναι σε θέση να λάβει την επικείμενη πιστοποίηση ΣΔ.

Η εξασφάλιση προς τον υποψήφιο πελάτη για την παροχή ενός σταθερού και ισχυρού εφοδίου που θα ενισχύσει σημαντικά την ανταγωνιστική του θέση στην αγορά εργασίας, επιτυγχάνεται μέσω των πρωταρχικών στοχεύσεων του Φορέα που περιλαμβάνουν, αναπόσπαστα, την αμερόληπτη, αδιάβλητη, έγκυρη, αξιόπιστη και καθολικά αναγνωρισμένη πιστοποίηση ΣΔ.

Δίνοντας βάση στις επιταγές της αγοράς και για να ικανοποιήσει πλήρως τις μελλοντικές απαιτήσεις της με την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, χαρακτηρίζεται μείζονος σημασίας και πρωταρχική προτεραιότητα όλων των οργάνων, τμημάτων και συνεργατών του Φορέα η παροχή ποιοτικών υπηρεσιών ανθρωποκεντρικού χαρακτήρα, η οποία και υλοποιείται με την επίτευξη των παραπάνω στόχων.

Βάσει στόχου, αποσκοπεί στην ανάδειξή του σε βασικό Οργανισμό Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης και στη συνεχή απόδειξη του κύρους του σε Εθνικό, Ευρωπαϊκό και Παγκόσμιο επίπεδο.

Οι κατά βάσιν αρχές της παρούσας πολιτικής ποιότητας είναι:

- ⇒ Η συμμόρφωση του ΣΔΠ του Φορέα σε Διεθνή Πρότυπα.
- ⇒ Η παροχή ποιοτικών, αξιόπιστων και εύχρηστων υπηρεσιών πιστοποίησης ΣΔ προς τους πελάτες.
- ⇒ Η διαρκής καλυτέρευση και ανάπτυξη των διαδικασιών και υπηρεσιών που παρέχει ο Φορέας προς τους συνεργάτες του αλλά και τους πελάτες του.
- ⇒ Η διαρκής καλυτέρευση και ανάπτυξη που αφορούν τις εσωτερικές διαδικασίες και εργαλεία του Φορέα και η μεγιστοποίηση των αποτελεσμάτων και της αποδοτικότητας αυτών.

Για την υλοποίηση των παραπάνω σκοπών, η Διοίκηση δεσμεύεται ως προς την παροχή των απαραίτητων πόρων.